Ф 4.7.3-1

**Опитувальна анкета**

**оцінювання задоволеності замовників послугами   
Вінницької регіональної державної лабораторії ветеринарної медицини**

Для відповіді на запитання 4, 5, 6, 7 у відповідній клітинці поставити "**×**".

(Назва підприємства, П.І.Б. приватного підприємця чи особи. **Вказується за бажанням замовника**)

1. Назва підрозділу Вінницької РДЛВМ, з яким Ви працювали:

|  |
| --- |
|  |

2. Види послуг, які надані:

|  |
| --- |
|  |

3. Прізвища та ініціали фахівців Вінницької РДЛВМ, з якими Ви працювали:

|  |
| --- |
|  |

4. Який період часу Ви співпрацюєте з Вінницькою РДЛВМ?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вперше | До 1 року | До 3 років | Більше 3 років |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5. Чи задовольняє Вас режим роботи Вінницької РДЛВМ? | так |  |
|  | ні |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6. Як змінилась якість роботи? | Покращилась |  |
| Погіршилась |  |
| Не змінилась |  |

7. Чи відповідає надана послуга Вашим очікуванням і чи задоволені Ви умовами та якістю наданих послуг? (Оцінка за 5-бальною шкалою)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показник оцінювання | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Терміни виконання робіт |  |  |  |  |  |
| Вартість наданих послуг |  |  |  |  |  |
| Готовність до співпраці з боку наших працівників |  |  |  |  |  |
| Можливість отримання необхідної інформації |  |  |  |  |  |
| Доступність необхідних фахівців |  |  |  |  |  |
| Компетентність фахівців нашої організації |  |  |  |  |  |
| Психологічна комфортність співпраці |  |  |  |  |  |
| Якість зв’язку з нашою організацією (тел., факс) |  |  |  |  |  |

8 Ваші зауваження і пропозиції щодо поліпшення послуг Вінницької РДЛВМ

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

Дата заповнення: “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 р.

**Примітка:** Анкету можна повернути працівнику Вінницької РДЛВМ, опустити в скриньку для пропозицій, надіслати:

- поштою за адресою: вул. Максимовича, 19, м. Вінниця, 21036;

- електронною поштою на адресу: **vinoblvetmed@ukr.net**

Анкета розміщена на сторінці Вінницької РДЛВМ в мережі Інтернет: **vinoblvetmed.vn.ua**

**Дякуємо за надану допомогу щодо подальшого поліпшення нашої роботи.**